

Silvia Serna Postigo

Ekonomialaria eta antolakuntzako coach-a



AURKEZTEN NAIZ:

Silvia Serna naiz, aldaketa- eta lidergo-prozesuen aholkularia eta bideratzailea, eta Arbola proiektua 2020an sortu zen, haren hazia askoz lehenago hasi baitzen sortzen. Nire ibilbide profesionala pertsoneri eta ikuspegi kontziente eta gizatiar baten aldaketa-prozesuen egokitzapenari lotuta egon da. Amatasunetik abiatuta, nire seme-alaben hazkuntzari modu kontzientean laguntzeko gogo sakona piztu zen, eta ordutik aurre-ra hasi nintzen adimen emo-zionalari buruz hitz egiten eta begirada hori hezkuntza eta antolaketa-eremura eramaten. Enpresa ikasketak egin nituen, eta urteak eman nituen finantza zuzen-dari, industria-enpresa batean. Etapa profesional bizi baten ondoren, gelditzeko eta zentzua duen proiektu bate-rantz pauso bat emateko beharra sentitu nuen. Prozesu horretatik sortu zen Árbola.

NIRE ESPEZIALITATE-ARLOAK:

Árbolan kultura-eraldaketako eta liderazgoko antolatzaileei, taldeei eta pertsoneri laguntzen diegu. Liderren eta taldeen trebakuntzan, coaching estrategikoan eta aldaketa-prozesuen erraztasunean lan egiten dugu, entzuketatik, hurbiltasunetik eta konfiantzatik abiatuta.

*Jakin nahi duzu
nola hasi zen dena?*

Kontaktua



www.arbola.es



silvia.serna@arbola.es



@arbolaconsulting / @silvia_serna_



687 406 222

Árbola 2020an jaio zen, Silvia Sernarentzat aldaketa pertsonal eta profesional sako-neko une batean. Ia bi hamarkada industria-enpresa bateko finantza-zuzendari izan ondoren, bere ibilbidea familia ondorengotzako prozesu konplexu batek markatu zuen, eta enpresaren itxierarekin amaitu zen. Aldi horretan, Silviak erantzukizun handia hartu zuen bere gain, itxieraren kudeaketa gidatuz legezko taldearekin eta sindikatuekin batera, goi-tentsioko egoeretan bitartekotza eginez eta langileei bereziki delikatu den prozesu batean lagunduz.

Esperientzia hori inflexio-puntu bat izan zen. Sektore industrialaren barruan antzeko lanpostuetan jarraitzeko proposamenak jaso bazituen ere, Silviak bere bide profesionala gelditzeko eta birplanteatzeko beharra sentitu zuen. Prozesuaren higadura emozionalak eta enpresa-dinamika jakin batzuekiko koherentziarik ezaren sentsazioak distantzia hartzera eta une bizi horretan benetan zer behar zuen entzutera eramane zuten.

"Arrakasta ongizatea eta eragin positiboa sortzea da."

Familiaren laguntzarekin, bere karreraren paraleloan arakatzeko zituen esparruetan sakonki trebatu zen. Adimen emozionaletik, lidergo kontzientera, coaching-era eta antolaketa-kulturetara zabaldu zuen begirada.

Prozesu horretan zehar, Silvia harremanetan jarri zen kudeaketa-eredu tradizionalak zalantzan jartzen zituzten korrante eta erreferenteekin, eta pertsonen helburu, autogestio eta osotasunarekin lerrokatuago zeuden organizazioak proposatzen zituzten. Aldi berean, konfidantza, ikaskuntza partekatuan eta birflexio bateratuan oinarritutako harreman profesionalen sare bat ehuntzen joan zen, liderrak izateko eta jais-teko modu berriak azaltzen ziren komunitateetan eta espazioetan parte hartuz.

Testuinguru horretan ezagutu zuen gaur egun Arbolako bazkidea dena, eta harekin ikuspegi partekatua eta osagarria aurkitu zuen. Ambosek bat egiten zuten aldaketa-prozesuak giza ikuspegi batetik egokitzearen garrantzian, estrategia, kultura eta pertsonak integratuz, eta beti entzutek eta diagnostikotik abiatuta.

"Lidergo gizatiarrago baten aldeko apustutik sortu da Árbola".



Argazkiak: Mirentxu Goikoetxea

Horrela, bilaketa, ex-perientzia eta ikaskuntza ibilbide luze baten gauzatzea sortzen da. Lehenengo proiektua hezkuntzaren esparruari lotuta egon zen, pandemiaren osteko emozio-karga handiko une batean ikastetxe bati lagunduz, taldeen lidergoarekin, identitatearekin eta biestearekin lotutako alderdiak landuz.



Argazkiak: Mirentxu Goikoetxea

Hasierako esperientzia horretatik abiatuta, proiektua pixkanaka zabaldu zen enpresa eta erakunde-esparrura, betiere konfiantzazko harremanetan, epe luzerako prozesuetan eta antolaketa-dinamiken ulermen sakonean oinarritutako lan egiteko modua mantenduz.

Arbolan, epe luzerako konfiantzazko harremanetan oinarritzen da laguntza. Silviak bereziki balioesten du lan egiten duen pertsona eta erakundeekin sortzen diren loturen sakontasuna, baita barrutik benetako aldaketa-prozesuei laguntzeko aukera ere, zuzendaritza gisa aurretik izandako esperientzian eta enpresa-dinamiken ezagutzan oinarrituta.

Etorkizunari begira, Silviak Árbola eraldaketa-prozesu sakonetan liderrekin eta taldeekin batera doan proiektu gisa sendotzen jarraitu nahi du, esaten denaren eta egiten denaren arteko koherentzian arreta jarritz, eta bere xedearekin bat datozen erakunde gizatiarragoak, jasangarriagoak eta lerrokatuagoak sortzeari kontra eginez. Haren ustez, benetako arrakasta ez da soilik emaitza ekonomikoetan neurtzen, baizik eta bidean zehar ongizatea, eragin positiboa eta hazkunde pertsonala eta kolektiboa sortzeko gaitasunean.



Argazkiak: Mirentxu Goikoetxea

ASPEGIko kide izatea zentzuz gidatutako beste emakume profesional batzuekiko laguntza eta konexio-sare bat da berarentzat. Esperientziak partekatzearen, aliantzak sortzearen eta beti erraza ez den bide batean lagunduta sentitzearen balioa nabarmentzen du, bereziki ekintzailertzan.

"Esperientziak partekatzea eta ekintzailertzan lagunduta sentitzea baloratzen dut."