

# Silvia Serna Postigo

Economista y Coach organizacional



## ME PRESENTO:

Soy Silvia Serna consultora y facilitadora de procesos de cambio y liderazgo y el proyecto de Árbola nace en 2020, aunque su semilla empezó a gestarse mucho antes. Mi trayectoria profesional ha estado ligada a las personas y al acompañamiento de procesos de cambio desde una mirada consciente y humana. Fue a partir de la maternidad se despertó un deseo profundo de acompañar la crianza de mis hijos de forma consciente y fue a partir de entonces cuando empecé a interesarme sobre la inteligencia emocional y por trasladar esa mirada al ámbito educativo y organizativo. Me formé en Empresariales y trabajé durante años como directora financiera en una empresa industrial. Tras una etapa profesional intensa, sentí la necesidad de parar y dar un paso hacia un proyecto con mayor sentido. De ese proceso nace Árbola.

## MIS ÁREAS DE ESPECIALIDAD:

En Árbola acompañamos a organizaciones, equipos y personas en procesos de transformación cultural y liderazgo. Trabajamos en la capacitación de líderes y equipos, el coaching estratégico y la facilitación de procesos de cambio, desde la escucha, la cercanía y la confianza.

## Contacto



[www.arbola.es](http://www.arbola.es)



[silvia.serna@arbola.es](mailto:silvia.serna@arbola.es)



[@arbolaconsulting](https://www.instagram.com/arbolaconsulting) / [@silvia\\_serna\\_](https://www.instagram.com/silvia_serna_)



687 406 222

*¿Quieres saber  
cómo empezó todo?*

Árbola nació en 2020, en un momento de profundo cambio personal y profesional para Silvia Serna. Tras casi dos décadas como directora financiera en una empresa industrial, su trayectoria se vio marcada por un complejo proceso de sucesión familiar que terminó con el cierre de la empresa. Durante ese periodo, Silvia asumió una gran responsabilidad, liderando la gestión del cierre junto con el equipo legal y los sindicatos, mediando en situaciones de alta tensión y acompañando a las personas trabajadoras en un proceso especialmente delicado.

Esa experiencia supuso un punto de inflexión. Aunque recibió propuestas para continuar en puestos similares dentro del sector industrial, Silvia sintió la necesidad de parar y replantearse su camino profesional. El desgaste emocional del proceso y la sensación de incoherencia con determinadas dinámicas empresariales la llevaron a tomar distancia y escuchar qué era lo que realmente necesitaba en ese momento vital.

***“El éxito es generar bienestar e impacto positivo.”***

Con el apoyo de su familia, se formó en profundidad en ámbitos que ya exploraba en paralelo a su carrera. Desde la inteligencia emocional, amplió su mirada hacia el liderazgo consciente, el coaching y las nuevas culturas organizativas.

Durante ese proceso, Silvia entró en contacto con diferentes corrientes y referentes que cuestionaban los modelos tradicionales de gestión y proponían organizaciones más alineadas con el propósito, la autogestión y la plenitud de las personas. Paralelamente, fue tejiendo una red de relaciones profesionales basada en la confianza, el aprendizaje compartido y la reflexión conjunta, participando en comunidades y espacios donde se exploraban nuevas formas de liderar y trabajar.

En ese contexto conoció a quien hoy es su socio en Árbola, con quien descubrió una visión compartida y complementaria. Ambos coincidían en la importancia de acompañar los procesos de cambio desde una mirada humana, integrando estrategia, cultura y personas, y partiendo siempre de la escucha y el diagnóstico.

***“Árbola nace de mi apuesta por un liderazgo más humano.”***



Fotografías: Mirentxu Goikoetxea

Árbola surge así como la materialización de un recorrido largo de búsqueda, experiencia y aprendizaje. El primer proyecto estuvo vinculado al ámbito educativo, acompañando a un centro escolar en un momento de gran carga emocional tras la pandemia, trabajando aspectos relacionados con el liderazgo, la identidad y el bienestar de los equipos.



Fotografías: Mirentxu Goikoetxea

A partir de esa experiencia inicial, el proyecto fue ampliándose progresivamente al ámbito empresarial e institucional, manteniendo siempre una forma de trabajar basada en relaciones de confianza, procesos a largo plazo y una comprensión profunda de las dinámicas organizativas.

En Árbola, el acompañamiento se basa en relaciones de confianza a largo plazo. Silvia valora especialmente la profundidad de los vínculos que se generan con las personas y organizaciones con las que trabaja, así como la posibilidad de acompañar procesos reales de cambio desde dentro, apoyándose en su experiencia previa como directiva y en su conocimiento de las dinámicas empresariales.

De cara al futuro, Silvia quiere seguir consolidando Árbola como un proyecto que acompaña a líderes y equipos en procesos de transformación profunda, poniendo el foco en la coherencia entre lo que se dice y lo que se hace, y contribuyendo a crear organizaciones más humanas, sostenibles y alineadas con su propósito.

Para ella, el verdadero éxito no se mide solo en resultados económicos, sino en la capacidad de generar bienestar, impacto positivo y crecimiento personal y colectivo a lo largo del camino.



Fotografías: Mirentxu Goikoetxea

Formar parte de ASPEGI representa para ella una red de apoyo y conexión con otras mujeres profesionales que lideran proyectos con sentido. Destaca el valor de compartir experiencias, generar alianzas y sentirse acompañada en un camino que no siempre es sencillo, especialmente en el emprendimiento.

***“Valoro compartir experiencias y sentirme acompañada en el emprendimiento.”***