

Diana Gamallo Pintos



Ortopedia Sumisan-eko kudeatzailea



AURKEZTEN NAIZ:

Diana naiz eta Ortopedia Sumisan enpresaren buru naiz, Donostian hirurogei urte baino gehiagoko ibilbidea duen enpresa. Proiektua duela hamarkada batzuk sortu bazen ere, beste dimensio bat hartu zuen niretzat proiektua gidatzeko ardura hartu nuenean. Nire helburua premium zerbitzu pertsonalizatua bultzatzea izan da, pertsona bakoitzak konfiantzazko soluzio ortopedikoak aurkitzeko eta, halakorik ez dagoenean, neurrira garatzeko espazio bat sortuz.

NIRE ESPEZIALITATE-ARLOAK:

Soluzio ortopediko premium eta pertsonalizatuetan espezializatzen gara. Ortesiak, neurrirako protesiak eta eguneroko bizitzarako laguntza teknikoak eskaintzen ditugu, baita mugikortasun, bainu eta atsedenerako irtenbideak ere. Gure ikuspegiak neurrira egindako fabrikazioa, hurbileko arreta eta pertsonen bizikaltatea hobetzera bideratutako lan egiteko modua uztartzen ditu.

*Jakin nahi duzu
nola hasi zen dena?*

Kontaktua



www.ortopediasumisan.com



sumisan@ortopediasumisan.com



[@ortopediasumisan](https://www.instagram.com/ortopediasumisan)



[943 273 411](tel:943273411)

Ortopedia Sumisanek duela hirurogei urte baino gehiago hasi zuen bere ibilbidea Donostian, baina proiektuak bultzada berri bat hartu zuen Diana lidergoa bere gain hartu zuenean. Une hartan, ibilbide luzea zuen enpresa hura berri eta garaikideago, hurbilago eta pertsonengan zentratutako lan egiteko modu batera egokitzeko beharra sumatu zuen. Bere motibazioa argia zen: zerbitzu premium eta benetan pertsonalizatua eskaintzea, non bezero bakoitza entzuna eta lagundua sentituko litzatekeen.

Lehen urratsa ilusioz eman zuen, nahiz eta zorabio apur batekin ere. Hain pisu handiko marka bat gidatzeak erantzukizun handia zekarren. Prozesu horretan, sektorean proiektu sendo eta koherenteak eraiki zituzten emakume ekintzaile eta profesionalak inspiratu zuten. Familia eta taldearen babesak funtsezko garrantzia izan zuen segurtasunez aurrera egiteko eta beharrezko aldaketei aurre egiteko. Ambios necesarios.

“Zerbitzu premium eta benetan pertsonalizatua eskaintzeko gogoak animatu ninduen.”

Donostian, Ortopedia Sumisanek hamarkadetan zehar eraikitako bezero-oinarri sendoa zuen. Hala ere, erronka harreman hori biziberritzea, zerbitzua modernizatzea eta garai ez hain on baten ondoren konfiantza berreskuratzea izan zen. Prozesu horrek lan egiteko modua berrikustea, arreta pertsonalizatua indartzea eta pertsona berri denaren erdigunean jartzea ekarri zuen. Logroñoan, berriz, egoera oso ezberdina izan zen. Han, 2025ean hutsetik hasi ziren, aurretik bezerorik gabe.

Urtebete baino gutxiagoan, Errioxan erreferentziazko ortopedia premium bihurtzea lortu zuten, etengabeko lanari, gertutasunari eta bezeroen eta profesionalen artean sortutako konfiantzari esker.

Ortopedia Sumisanen balio bereizgarria tradizioaren eta berrikuntzaren uztarketan datza. 60 urte baino gehiagoko ibilbideari zerbitzu premium eta pertsonalizatua gehitu zaio, behar denean neurria egindako fabrikazioan oinarritua. Xehetasun bakoitza zaintzeak, entzute aktiboak eta pertsona bakoitza ulertua sentitzen den arreta hurbilak haren lan egiteko modua definitzen dute, eta horrek azaltzen du proiektua bi hirietan finkatu izana.

“Neurrira fabrikatzen dugu, xehetasun guztiak zaintzen ditugu eta hurbileko arreta eskaintzen dugu, pertsona bakoitza entzunda senti dadin”.



Dianaren lorpen handienetako bat historia luzea duen Ortopedia Sumisan markaren prestigioa berreskuratzea eta sendotzea izan da, bere esentzia galdu gabe eta garai berrietara egokituz. Negozioari ekitean, beldurrik handiena izen handi horren mailara ez iristea zen; baina erronka hori etengabeko bultzada bihurtu zen hobetzeko, hazteko eta egunez egun zerbitzu bikaina eskaintzeko.



"Bi hiritan erreferente gisa sendotzea izan da gure lorpen handienetako bat."

Bere iraganeko pertsonari aholku bat eman ahal izango balio, bere intuizioan konfiantza handiagoa izateko, aldaketen beldur ez izateko eta bideaz gozatzeko esango lioke. Erronka bakoitzak aukera bat dakar berekin, eta talde on batez inguratzeak prozesua eramangarriagoa eta aberasgarriagoa egiten du.

Proiektuaren egunerokotasunean lanari zentzua ematen dioten istorio txiki asko bizi dira. Ez da arraroa bezeroak pastekin, bonboiekin, landareekin edo xehetasun txikiekin itzultzea, jasotako tratua eskertzeko.

Dianaren ustez, maitasun-adierazpen horiek ez dira gertaera isolatuak, baizik eta anekdota etengabe bat, egunero gogorarazten duena zergatik aukeratu zuen bide hori eta pertsonetikiko konpromisoa indartzen duena.

Datozen urteei begira, Ortopedia Sumisan Euskadin eta Errioxan erreferentziazko ortopedia premium gisa berrituz, haziz eta kokatuz jarraitzea da helburua. Dianak pertsona gehiagorengana iritsi nahi du, prozesuak modernizatzen jarraitu eta ideia argi bat transmititu: ortopedia adin guztietarako da eta edozein pertsonaren eguneroko bizitza hobetu dezake.



ASPEGI emakumeen laguntza-sare inspiratzailea izan da. Beste emakume profesional batzuekin esperientziak partekatzea aberasgarria izan da, eta lankidetzarako eta laguntzeko gune bat aurkitzea ahalbidetu dio. Dianak bereziki baloratzen du bakarrik ez sentitzea eta baterako hazkundera bultzatzen duen sare baten parte izatea.