

# Diana Gamallo Pintos



Gerente de Ortopedia Sumisan



## ME PRESENTO:

Soy Diana y estoy al frente de Ortopedia Sumisan, una empresa con más de sesenta años de trayectoria en San Sebastián. Aunque el proyecto nació hace décadas, para mí cobró una nueva dimensión cuando asumí la responsabilidad de liderarlo.

Mi objetivo ha sido impulsar un servicio premium y personalizado, creando un espacio donde cada persona pueda encontrar soluciones ortopédicas de confianza y, cuando no existan, desarrollarlas a medida.

## MIS ÁREAS DE ESPECIALIDAD:

Nos especializamos en soluciones ortopédicas premium y personalizadas. Ofrecemos órtesis, prótesis a medida y ayudas técnicas para la vida diaria, así como soluciones para movilidad, baño y descanso. Nuestro enfoque combina fabricación a medida, atención cercana y una forma de trabajar centrada en mejorar la calidad de vida de las personas.

*¿Quieres saber  
cómo empezó todo?*

## Contacto



[www.ortopediasumisan.com](http://www.ortopediasumisan.com)



[sumisan@ortopediasumisan.com](mailto:sumisan@ortopediasumisan.com)



[@ortopediasumisan](https://www.instagram.com/ortopediasumisan)



[943 273 411](tel:943273411)

Ortopedia Sumisan nació hace más de sesenta años en San Sebastián, pero el proyecto tomó un nuevo impulso cuando Diana asumió su liderazgo. En ese momento sintió la necesidad de renovar una empresa con una larga trayectoria y adaptarla a una manera de trabajar más actual, cercana y centrada en las personas. Su motivación fue clara: ofrecer un servicio premium, realmente personalizado, donde cada cliente se sintiera escuchado y acompañado.

El primer paso lo dio con ilusión, aunque también con vértigo. Liderar una marca con tanto peso implicaba una gran responsabilidad. En ese proceso se inspiró en mujeres emprendedoras y profesionales del sector que habían construido proyectos sólidos y coherentes. El apoyo de su familia y de su equipo fue clave para avanzar con seguridad y afrontar los cambios necesarios.

***“Me animó el deseo de ofrecer un servicio premium y realmente personalizado.”***

En San Sebastián, Ortopedia Sumisan contaba con una base de clientes construida durante décadas, pero el reto fue revitalizar esa relación, modernizar el servicio y recuperar la confianza tras una etapa menos positiva. Este proceso implicó revisar la forma de trabajar, reforzar la atención personalizada y volver a situar a la persona en el centro de todo. En Logroño, en cambio, la situación fue muy distinta. Allí comenzaron desde cero en 2025, sin una clientela previa. En menos de un año lograron posicionarse como la ortopedia premium de referencia en La Rioja, gracias al trabajo constante, la cercanía y la confianza generada entre clientes y profesionales, a quienes Diana se muestra profundamente agradecida.

El valor diferencial de Ortopedia Sumisan reside en la combinación de tradición e innovación. A una trayectoria de más de sesenta años se suma un servicio premium, personalizado y basado en la fabricación a medida cuando es necesario. El cuidado de cada detalle, la escucha activa y una atención cercana donde cada persona se siente comprendida definen su manera de trabajar y explican la consolidación del proyecto en dos ciudades.

***“Fabricamos a medida, cuidamos cada detalle y ofrecemos una atención cercana donde cada persona se siente escuchada.”***



Uno de los mayores logros de Diana ha sido recuperar y reforzar el prestigio de una marca con tanta historia como Ortopedia Sumisan, manteniendo su esencia y adaptándola a los nuevos tiempos. Su mayor miedo al emprender fue estar a la altura de ese nombre tan reconocido, pero ese desafío se convirtió en un impulso constante para mejorar, crecer y ofrecer un servicio excelente día a día.



***“Uno de los mayores logros ha sido consolidarnos como referencia en dos ciudades.”***

Si pudiera dar un consejo a su yo del pasado, le diría que confiara más en su intuición, que no temiera a los cambios y que disfrutara del camino. Cada reto trae consigo una oportunidad y rodearse de un buen equipo hace que el proceso sea más llevadero y enriquecedor.

En el día a día del proyecto se viven muchas pequeñas historias que dan sentido al trabajo. No es raro que los clientes regresen con pastas, bombones, plantas o pequeños detalles para agradecer el trato recibido.

Para Diana, estas muestras de cariño no son hechos aislados, sino una anécdota continua que recuerda cada día por qué eligió este camino y refuerza su compromiso con las personas.

De cara a los próximos años, el objetivo es seguir innovando, creciendo y posicionando Ortopedia Sumisan como ortopedia premium de referencia en Euskadi y La Rioja. Diana quiere llegar a más personas, seguir modernizando los procesos y transmitir una idea clara: la ortopedia es para todas las edades y puede mejorar la vida cotidiana de cualquier persona.



ASPEGI ha supuesto una red de apoyo femenina inspiradora. Compartir experiencias con otras mujeres profesionales ha sido enriquecedor y le ha permitido encontrar un espacio de colaboración y acompañamiento. Diana valora especialmente no sentirse sola y formar parte de una red que impulsa el crecimiento conjunto.