

# Eider Etxebarria Bergaretxe



Cofundadora de Bizipoz



## ME PRESENTO:

Soy Eider, cofundadora de Bizipoz, una cooperativa sin ánimo de lucro de iniciativa social que trabaja para mejorar la calidad de vida de las personas mayores, promoviendo un envejecimiento activo y saludable.

El proyecto nació en 2015, cuando cursaba el grado LEINN y detectamos la falta de programas dirigidos a personas en la etapa de jubilación que quisieran seguir aportando valor a la sociedad. Tras varios proyectos piloto, en 2017 constituimos oficialmente la cooperativa.

Actualmente contamos con un equipo multidisciplinar de 5 personas, varias líneas de trabajo consolidadas y una cartera estable de clientes.

## MIS ÁREAS DE ESPECIALIDAD:

Desarrollo programas de transición a la jubilación, proyectos municipales para personas mayores, impulso consejos de mayores, promuevo ciudades Amigables, coordino iniciativas intergeneracionales y abordo la soledad no deseada.

*¿Quieres saber cómo empezó todo?*

## Contacto

-  [www.bizipoz.org](http://www.bizipoz.org)
-  [eider@bizipoz.org](mailto:eider@bizipoz.org)
-  [@bizipoz](https://www.instagram.com/bizipoz)
-  744 405 269

El proyecto comenzó en 2015, cuando, siendo estudiantes, detectamos una necesidad social clara: las personas que se jubilaban no contaban con espacios para seguir aprendiendo ni aportando a la sociedad. A partir de ahí, realizamos entrevistas, analizamos el mercado y diseñamos proyectos piloto que pusimos en marcha en distintos municipios. En 2017 dimos el salto definitivo creando la cooperativa, que desde entonces ha evolucionado junto con el sector, diversificando servicios y consolidando su impacto.

Nunca imaginé que acabaría siendo emprendedora social. Mi motivación siempre ha sido trabajar en algo con impacto social, pero el emprendimiento no era un objetivo en sí mismo. Ha sido el propio camino, las decisiones y las experiencias las que me han llevado hasta aquí. Al inicio, una de las mayores dificultades fue la edad, la falta de experiencia y el hecho de trabajar en un sector todavía poco desarrollado.

Con 21 años, sin experiencia previa y sin referencias claras, resultaba complicado generar confianza, especialmente en administraciones públicas. Los primeros proyectos piloto, en 2016, fueron clave para validar la propuesta.

***“El impacto social es el motor del proyecto.”***

La principal diferenciación de Bizipoz está en la forma de trabajar: una relación cercana y de confianza con clientes y personas usuarias, basada en la escucha activa, la empatía y la flexibilidad.

No se trata solo de ofrecer servicios, sino de acompañar procesos, adaptándose a lo que realmente es posible y necesario en cada caso, siempre desde un enfoque ético y social.

Entre los principales logros destacan la creación de un proyecto social desde cero y su sostenibilidad en el tiempo, la generación de empleo de calidad y el impacto en más de 4.000 personas. Además, hemos sabido adaptarnos y superar momentos especialmente difíciles como la pandemia, manteniendo el proyecto activo y reforzando su resiliencia. A ello se suman reconocimientos como Forbes 30 under 30 España y el Premio Aspegi Gipuzkoa Ekintzaileak 2025, que han supuesto un impulso y una validación externa al trabajo realizado.

***“Aprender a convivir con la incertidumbre también es avanzar.”***





El periodo más complicado fue entre 2020 y 2023, coincidiendo con la pandemia, cuando la actividad se paralizó por completo. Al trabajar con personas mayores, que son un grupo de riesgo, la situación exigió extremar las precauciones y hacer que la recuperación fuera especialmente lenta.

Durante ese tiempo se vivió una etapa de gran incertidumbre, en la que fue necesario replantear formas de trabajar, mantener el contacto con las personas y adaptarse constantemente a un contexto cambiante. Aprender a convivir con la duda, gestionar la inestabilidad y confiar en el proceso fueron claves para poder seguir adelante y sostener el proyecto en un momento tan complejo.

Si volviera a empezar, no cambiaría nada esencial. Cada experiencia, tanto positiva como difícil, ha sido necesaria y con el tiempo se ha convertido en aprendizaje, ayudando a mejorar decisiones y a consolidar el proyecto y su forma de trabajar.

La colaboración ha sido fundamental desde el inicio. El proyecto se ha construido mediante alianzas con otras entidades y profesionales, apostando por la cooperación frente a la competencia.

El apoyo de otras mujeres y redes profesionales ha sido clave para crecer y generar oportunidades. ASPEGI representa un espacio de conexión, visibilidad e inspiración, que permite generar alianzas estratégicas y conocer proyectos y personas con valores compartidos.



En la actualidad, los principales retos son consolidar nuevos proyectos, ampliar la colaboración con empresas, sensibilizar sobre la importancia de la transición a la jubilación, seguir cuidando al equipo y mantenerse como referente en el sector.

***“Colaborar desde la unión, no desde la competencia.”***