



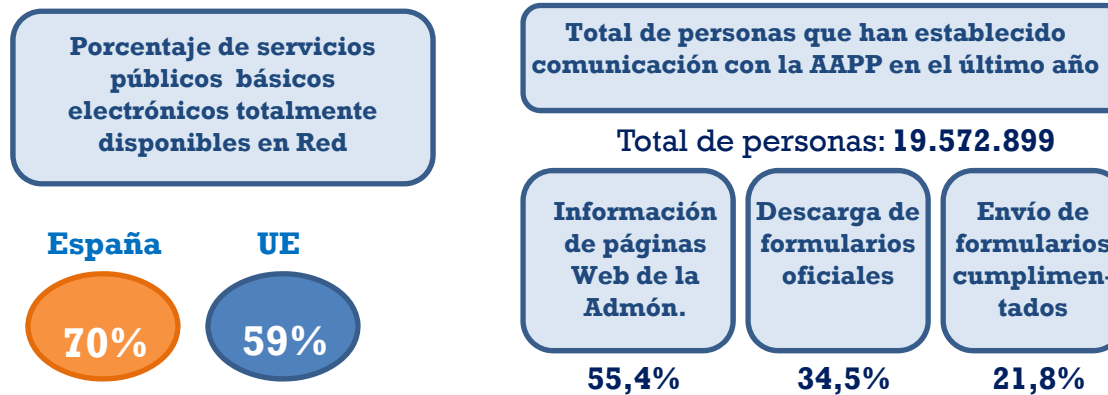
www.usatudni.es

“Acciones de formación sobre el DNI electrónico”.

Necesidad de incentivar la formación sobre el DNIe en España

Uso limitado de la Administración Electrónica en España

A pesar de que han transcurrido ya dos años y medio desde el inicio de su implantación, el uso del DNIe es todavía limitado debido, en cierta medida, a la brecha digital existente en términos de acceso, la falta de información por parte de la sociedad española y a la adaptación progresiva de la oferta de servicios para uso y beneficio por parte de los usuarios. En particular, de acuerdo con los últimos resultados para 2008 (INE*):



Además, de ese escaso porcentaje de usuarios de las aplicaciones que proporciona la Administración Electrónica hay que tener en cuenta los diferentes **perfiles individuales de los usuarios**. El internauta tipo tiene un perfil cada vez más marcado: **hombre**, de **15 a 34 años**, residente en una capital de provincia, con estudios y un trabajo. Esta clase de navegante se conecta cada vez más, mientras que **mayores, amas de casa, parados y residentes de zonas rurales** lo hacen en mucha menos proporción. Y a esto añadir los **4,5 millones de españoles**, que residen en **2.534 municipios**, que no tienen posibilidad de acceder a **Internet de banda ancha** (Uno de cada dos internautas reside en capitales de provincia).

Colectivos principales destinatarios del uso del DNIe

➤ Ciudadanos

En el caso de ciudadanos, el DNIe se convierte en la **herramienta ideal**, dado que dispone de lo necesario para una **relación telemática con la Administración Pública y con otros ciudadanos**. En estos trámites el ciudadano está acostumbrado a presentarse con su DNI y son los primeros y más importantes servicios que se están implantando por las organizaciones. Las dificultades, suelen estar motivadas por el uso de la tecnología (carencia de trato personal, necesidad de recordar un PIN, dificultades en el uso de aplicaciones informáticas, etc.), las cuales se irán solventando de forma progresiva.

REALIZAR COMPRAS
FIRMADAS A TRAVÉS DE
INTERNET

HACER TRÁMITES
COMPLETOS CON LAS
ADMINISTRACIONES
PÚBLICAS A CUALQUIER
HORA Y SIN TENER QUE
DESPLAZARSE NI HACER
COLAS

REALIZAR
TRANSACCIONES
SEGURAS CON ENTIDADES
BANCARIAS

ACCEDER AL EDIFICIO
DONDE TRABAJAMOS

UTILIZAR DE FORMA
SEGURA NUESTRO
ORDENADOR PERSONAL



Colectivos principales destinatarios del uso del DNIe

➤ PYMES

Las ventajas que el DNI electrónico ofrece a las empresas son múltiples, destacando un **entorno cien por cien seguro** para las **transacciones y contrataciones**, un importante **ahorro de costes** y una **mayor eficiencia** en las **tareas administrativas**, que agiliza el desarrollo de los negocios. De esta manera las empresas podrán utilizar los certificados electrónicos como:

Medio de Autenticación de la Identidad

- El Certificado de Autenticación (Digital Signature) asegura que la comunicación electrónica se realiza con la persona que dice que es. El titular podrá, a través de su certificado, acreditar su identidad frente a cualquiera, ya que se encuentra en posesión del certificado de identidad y de la clave privada asociada al mismo.

Medio de firma electrónica de documentos

- Mediante la utilización del Certificado de Firma, el receptor de un mensaje firmado electrónicamente puede verificar la autenticidad de esa firma, pudiendo de esta forma demostrar la identidad del firmante sin que éste pueda repudiarlo.

Medio de certificación de Integridad de un documento

- Permite comprobar que el documento no ha sido modificado por ningún agente externo a la comunicación. La garantía de la integridad del documento se lleva a cabo mediante la utilización de funciones resumen (hash), utilizadas en combinación con la firma electrónica. Este esquema permite comprobar si un mensaje firmado ha sido alterado posteriormente a su envío.

Es por tanto que, desde el punto de vista empresarial y comercial, el DNI electrónico se convierte en una **herramienta fundamental** en las **relaciones en el sector privado**.

Colectivos principales destinatarios del uso del DNIe

Adaptación del mensaje **de acuerdo con el público objetivo**: Ciudadanos vs Empresas



Ciudadanos y sus diferentes perfiles:

- Realizar **tramitaciones** con el **Ayuntamiento**: comunicación de **cambio de domicilio**, pago de multas, etc.
- Presentación de **declaración** de la **Renta**
- Solicitar **información** al **Sistema de información sanitaria**
- Firmar y verificar **documentos**
- Hacer la **matrícula** en la **universidad**
- **Etc.**

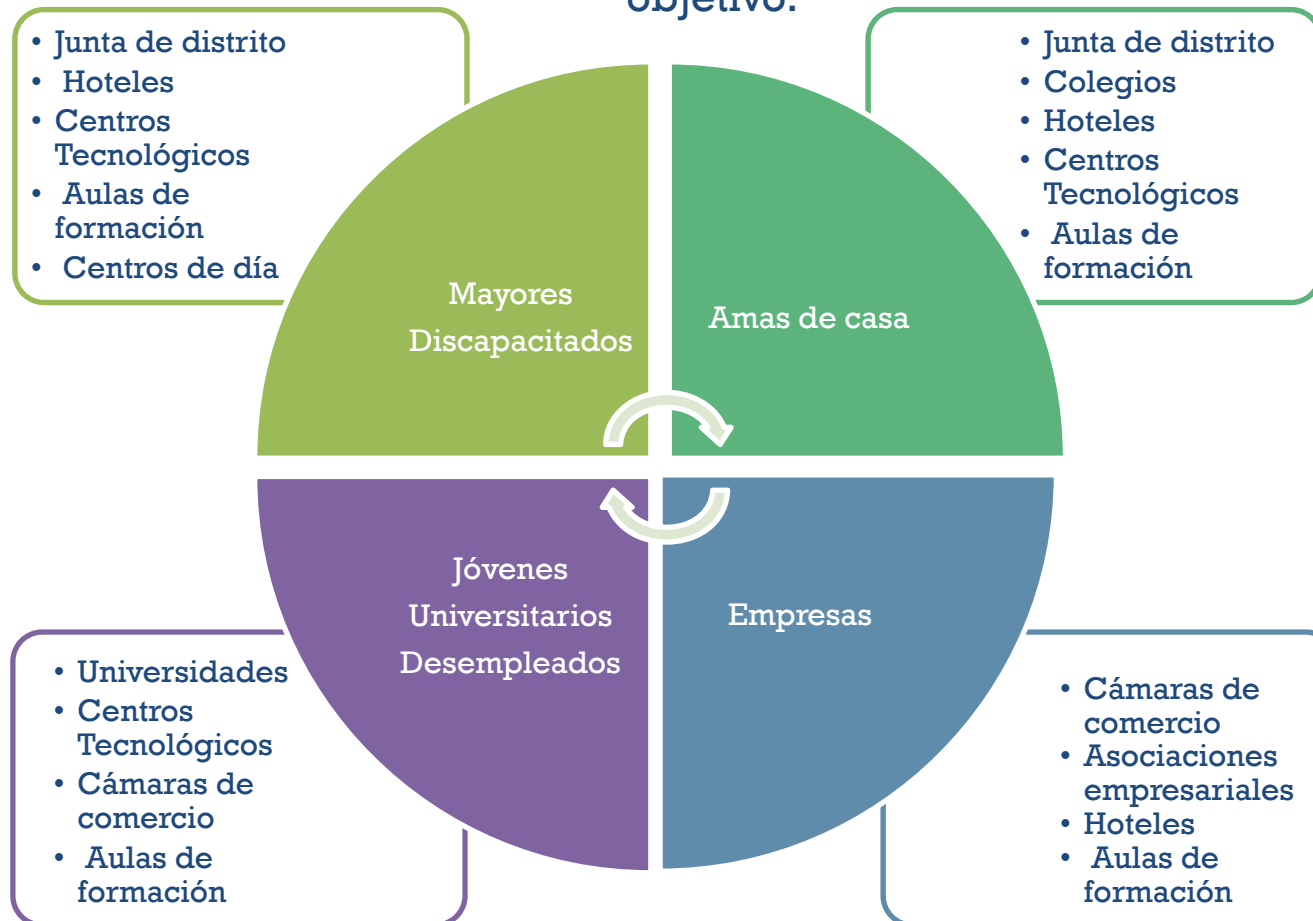


Empresas:

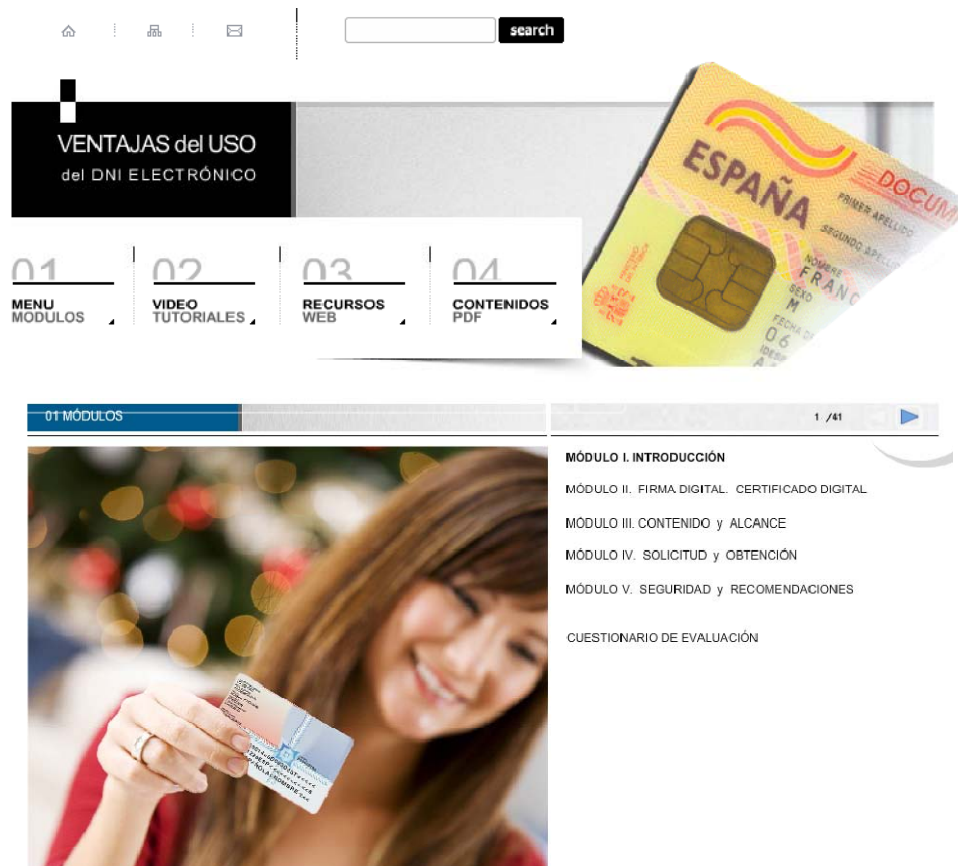
- **Reducción de errores**. Elimina procedimientos manuales.
- **Aumentar la productividad y competitividad** de las **PYMES**.
- **Presentación de recursos y reclamaciones**
- Presentación y **liquidación de impuestos**
- Consulta y trámites para **solicitud de subvenciones**.
- **Etc.**

Colectivos principales destinatarios del uso del DNIe

Emplazamiento del Programa en la formación presencial en función del público objetivo:



Contenido de las sesiones formativas



The screenshot displays the website interface for the DNI Electronic course. At the top, there is a navigation bar with a search box and icons for home, products, and email. Below this, a section titled 'VENTAJAS del USO del DNI ELECTRÓNICO' is visible. A main menu contains four items: '01 MENU MÓDULOS', '02 VIDEO TUTORIALES', '03 RECURSOS WEB', and '04 CONTENIDOS PDF'. A large image of a Spanish DNI card is shown, with fields for 'NOMBRE FRANC', 'SEXO M', and 'FECHA DE NACIMIENTO 06'. Below the menu, a video player interface shows '01 MÓDULOS' and '1 / 41'. The content area lists the following modules: 'MÓDULO I. INTRODUCCIÓN', 'MÓDULO II. FIRMA DIGITAL. CERTIFICADO DIGITAL', 'MÓDULO III. CONTENIDO y ALCANCE', 'MÓDULO IV. SOLICITUD y OBTENCIÓN', 'MÓDULO V. SEGURIDAD y RECOMENDACIONES', and 'CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN'. A photograph of a smiling woman holding her DNI card is also present.

Cada módulo dispone de su documentación descargable y su píldora Polimedia (grabación de la formación para descargar de forma totalmente audiovisual) para facilitar el aprendizaje.

La duración estimada de la formación es de 2 horas.

Las aulas deben contar con una capacidad mínima para 20 asistentes.

Contenido de las sesiones formativas - Qué es polimedia



Procedimiento Innovador Generación Contenidos Digitales Tiempo íntegro de grabación y edición. 45 – 90 minutos



1. Grabación audiovisual del ponente



2. Ponente simultáneamente utiliza el ordenador donde se explica el tema

3. Paralelamente se monta en el mismo acto la imagen del ponente con el fondo de lo acaecido en la pantalla del ordenador

4. El producto, está listo para su incorporación como contenido pedagógico para las clases presenciales y para la Plataforma de Teleformación.



Contenido de las sesiones formativas

En la plataforma se pondrán a **disposición de los alumnos/as toda la documentación y videos utilizados.**

The screenshot displays the user interface of the DNI Electronic platform. At the top, there is a search bar and navigation icons. Below this, a main banner reads "VENTAJAS del USO del DNI ELECTRÓNICO". A horizontal menu contains four categories: "01 MENU MODULOS", "02 VIDEO TUTORIALES", "03 RECURSOS WEB", and "04 CONTENIDOS PDF". To the right, a physical DNI card is shown with fields for "ESPAÑA", "DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD", "PRIMER APELLIDO", "SEGUNDO APELLIDO", "NOMBRE", "SEXO", and "FECHA".

The "03 RECURSOS" section is active, showing a list of documents:

- DIRECTIVA 1999/93/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 13 de diciembre de 1999, por la que se establece un MARCO COMUNITARIO para la FIRMA ELECTRÓNICA.
- LEY 59/2003, de 19 de diciembre, de FIRMA ELECTRÓNICA.
- LEY ORGÁNICA 15/1999, de 13 de diciembre, de PROTECCIÓN de DATOS de CARÁCTER PERSONAL.
- REAL DECRETO 1553/2005, de 23 de diciembre, por el que se regula el DOCUMENTO NACIONAL de IDENTIDAD y sus CERTIFICADOS de FIRMA ELECTRÓNICA.

The "LEGISLACIÓN" section is also visible, containing a "GUIA DE REFERENCIA BÁSICA" and a "GUIA DE REFERENCIA BÁSICA DNI ELECTRÓNICO".

At the bottom, there is a "MAPA DE OFICINAS DE EXPEDICIÓN DEL DNI" showing the geographical distribution of offices across Spain, with a "SELECCIONA COMUNIDAD AUTÓNOMA" dropdown menu.

Contenido de las sesiones formativas

A todos los asistentes les **será entregado gratuitamente por Red.es un lector de DNIE** para que puedan llevar a la práctica todo lo aprendido durante la sesión y disfrutar así de todas las ventajas que el DNIE ofrece.

